

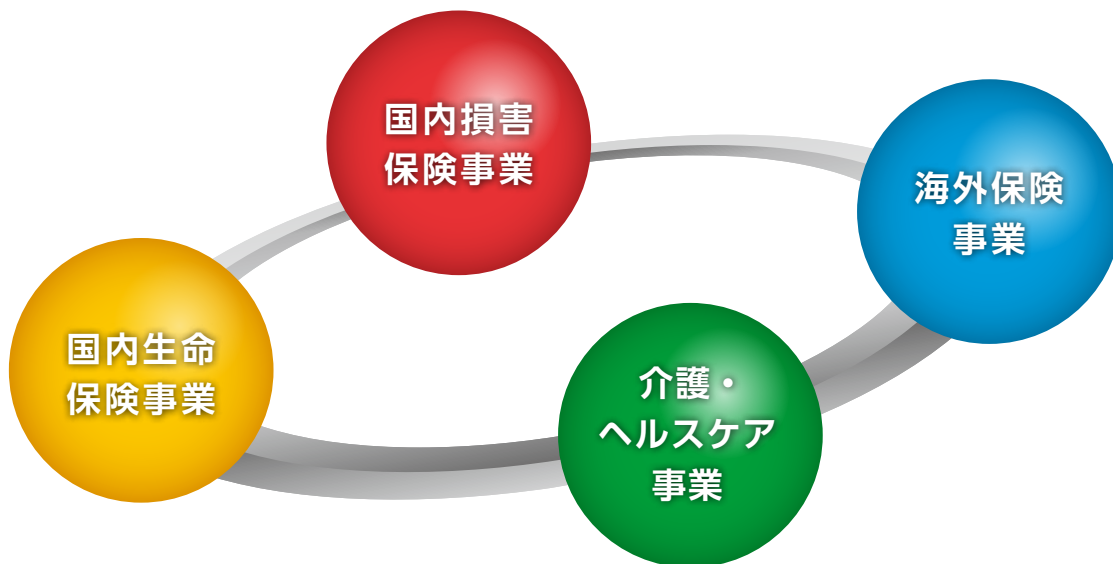
## SOMPOホールディングスのご案内



# 安心・安全・健康のテーマパークへ

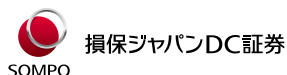
SOMPOグループはデジタル技術の活用や新たな事業・サービスの展開によって、既存のビジネスモデルやグループ全体の事業ポートフォリオの変革を進めています。

「安心・安全・健康のテーマパーク」へのトランスフォーメーションを通じて新たな価値を創造することで、レジリエントでサステナブルな社会の実現を目指します。



## 国内損害保険事業

価値創造イノベーション ~最もお客さまに支持される損害保険会社へ~



代理店販売主体の損保ジャパン、ダイレクト販売のセゾン自動車火災が多様化するお客さまニーズに対応しています。ほかにも、損保ジャパンDC証券が確定拠出年金事業、SOMPOリスクマネジメントが事業継続 (BCM・BCP)・全体的リスクマネジメント (ERM)、Mysuranceが少額短期保険、プライムアシスタンスがアシスタンス事業、SOMPOワランティが延長保証専門事業を展開しています。

### ■ 最先端のデジタル技術を活用した損保ジャパンのサービス

#### 法人向け安全運転支援サービス『スマイリングロード』

通信機能付き専用ドライブレコーダーで安全運転を支援するテレマティクスサービスです。交通違反と思われる箇所を抽出し、安全運転に繋げる「うっかり運転検知機能」では、一人当たりのうっかり運転検知率は40%減少するなど、具体的な指導により安全運転を支援しています。2020年にグッドデザイン賞を受賞いたしました。



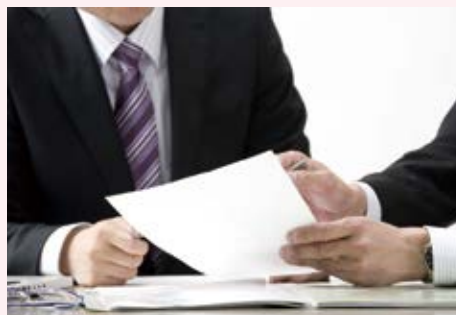
#### 『DRIVING!(ドライビング!)』

通信機能付き専用ドライブレコーダーを活用し、大切なご家族や保険会社と「つながる」ことができる自動車保険の特約です。

万一の事故の際には、自動でご家族のスマホに動画を連携、ALSOKに現場かけつけサービスや事故サポートを依頼することもできます。さらに、ドライブレコーダー内のデータを保険会社に転送しリアルタイムで事故発生状況を解析することで、スムーズな解決を実現、大きな安心を提供します。

### ■ SOMPOリスクマネジメントの主なサービス

- 事業継続計画 (BCP) 策定・見直し、訓練支援サービス
- サイバーセキュリティサービス
- 全社的リスクマネジメント (ERM) など



## 海外保険事業

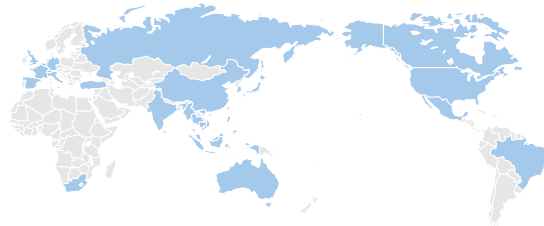
## 着実なオーガニック成長、規律あるM&Aによる成長加速



SOMPOホールディングスの海外保険事業は、着実なオーガニック成長と規律あるM&Aにより拡大してきました。30か国・地域をカバーするネットワークを有し、先進国から新興国までグローバルに事業を展開しています。

### グローバルネットワーク

30か国・地域に展開 (2020年3月31日現在)



### ■ SOMPO インターナショナルについて

SOMPO インターナショナルは、2017年3月に買収手続きを完了した旧エンデュランス、旧SOMPO アメリカと旧SJNKヨーロッパを統合して設立された損害保険・再保険を提供するグローバルなスペシャルティ保険会社です。

先進国を中心とした企業分野の損害保険・再保険事業は、SOMPO インターナショナルの商業プラットフォームに統合されました。新興国を中心としたリテール分野の損害保険事業についても、リテールプラットフォームが構築され、SOMPO インターナショナルへの統合を進めています。

SOMPO インターナショナルのチームは、豊富な経験と深い知見、そして高度な専門性を持ちながら世界中のお客さまに幅広い保険商品を提供しています。業界をリードする保険引受ノウハウ、強固な財務基盤、優秀人材、SOMPO グループのネットワークを活用し、海外保険事業の継続的な成長を目指していきます。

## 国内生命保険事業

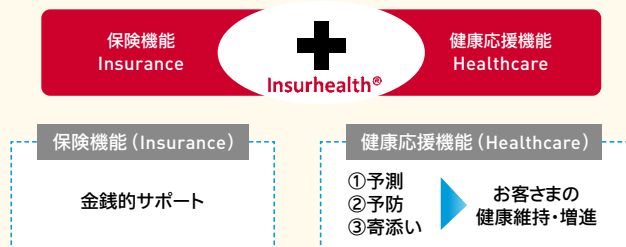
## 「健康応援企業」への変革 ～第二の創業期～



SOMPO ひまわり生命は従来の保険会社が提供する保険機能 (Insurance) だけではなく、健康を応援する機能 (Healthcare) を組み合わせた Insurhealth® (インシュアヘルス) の提供により、お客さまの「万が一」と「毎日」を繋ぐ、健康応援企業への変革を進めています。

### ■ Insurhealth® (インシュアヘルス) の提供

三位一体のビジネスモデルにおいては、保険機能 (Insurance) に健康応援機能 (Healthcare) を組み合わせた従来にない新たな価値 (Insurhealth® : インシュアヘルス) をお客さまに提供します。具体的には、保険機能では金銭的にサポートし、健康応援機能では予測、予防、寄添いによりお客さまの健康の維持・増進を図ります。



Insurhealth® (インシュアヘルス) の具体的な商品として2019年度までに6つの商品を発売しました。

- ①じぶんと家族のお守り (収入保障保険)
- ②リンククロス ピンク (女性用がん診断保険)
- ③笑顔をまもる認知症保険
- ④ナインガード (総合生活障害保障保険)
- ⑤糖尿病の方の医療保険ブルー
- ⑥無配当総合福祉団体定期保険
- ⑦健康のお守り (2020年6月発売)





お客さま一人ひとりの想いに寄り添う「介護の総合ブランド」として、在宅から施設まで、フルラインナップの介護サービスを全国で提供しています。

■ 上場大手介護事業者の売上高

(2020年3月期)

SOMPOケアグループ売上高は  
業界第2位の規模

1	A社	1,537億円
2	SOMPOケア	1,284億円
3	B社	1,229億円
4	C社	911億円
5	D社	608億円

※各社決算資料をもとに当社作成

■ 体動センサー『眠りSCAN』の活用

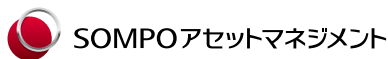
2018年度から、パラマウントベッド株式会社製の体動センサー『眠りSCAN』の活用を開始しています。マットレスの下に設置することで、内蔵のセンサーが体動（寝返り、呼吸、脈拍など）を測定し、睡眠状態を把握することができます。加えて、睡眠・覚醒・起き上がり・離床なども検出でき、それらの情報は、介護スタッフのモバイル端末にリアルタイムで表示されます。『眠りSCAN』の導入によりご入居者さまのQOL(生活の質)向上や大幅な業務改善を実現しました。2020年度中に当社のすべての介護付きホームの全居室に導入予定です。



センサーが体動を測定し、睡眠状態を把握

その他戦略事業会社

アセットマネジメント事業



お客さまの中長期的な資産形成に資する最高品質の商品・サービスを提案・提供し、「日本一お客さまのことを考える資産運用会社」になることを目指します。



住宅リフォーム事業



総合リフォーム企業として、高品質のリフォームサービスを通じて、住まいの不安・不便・不快をなくし、安心・安全で快適な住居を一人でも多くのお客さまに提供することを目指しています。



ヘルスケア事業



長年のヘルスケア事業の実績と最新の知見やデジタル技術を融合した、高い効果を見込める「健康」に資する商品・サービスの提供を通じて、「こころと身体」の健康をサポートするリーディングカンパニーを目指します。

<主なサービス>

- 生活習慣病予防事業  
(特定保健指導・重症化予防事業・情報提供サービス等)
- メンタルヘルス事業  
(健康経営\*コンサルティング・メンタル不調者対応および職場復帰支援等)

\*「健康経営」は、NPO法人健康経営研究会の登録商標です。



企業・健康保険組合をお客さまとして、健康診断のアウトソーシングサービス・健康情報管理システムの提供などを通じて、「企業と人を元気にする」を実践するヘルスケアカンパニーを目指します。

<主なサービス>

- コーポレートウェルネス事業
  - 企業・健康保険組合向け 健康診断支援
    - 健康診断・人間ドック(ネットワーク健診サービス)
    - 健康管理クラウドサービス(ヘルスサポートシステム)
- ヘルスケアICT事業
  - ヘルスサポートシステム
  - ストレスチェック



# 「安心・安全・健康のテーマパーク」の実現に向けて

「安心でいたい」「安全でいたい」「健康でいたい」

誰もが持つこの根源的な想いに応えるために、グループの力を結集して、さまざまな最高品質の「安心・安全・健康」に関するソリューションを次々に創出していきます。これらを組み合わせることによって、一人ひとりの「テーマパーク」のような存在となることを目指します。

## ■ 最先端のデジタル技術を活用した商品・サービスの開発

新たなデジタル技術を活用した商品・サービスの発信拠点として、東京、シリコンバレー、テルアビブ（イスラエル）に「SOMPO Digital Lab」を設置しました。ビッグデータの活用が注目されるなか、2019年にPalantir Technologies Inc.と共同でPalantir Technologies Japan株式会社を設立しました。同社は、日本の大企業や公共機関が保有するデータをビッグデータ解析ソフトウェアプラットフォームを活用することで分析し、さまざまな経営課題を解決するとともに、「安心・安全・健康」のサービスを提供し、デジタルトランスフォーメーションを支援していきます。

## ■ スマートフォンアプリで保険金請求からお支払い手続きまで最短30分で完結

### チャットボットによる事故対応サービスを開始

損保ジャパンでは、「LINE」アプリ上で海外旅行保険、自動車保険、火災保険および傷害保険の保険金のご請求ができます。また、自動応答機能（チャットボット）を独自開発し、傷害保険の事故対応からサービス提供を開始しました。このサービスにより、保険会社の営業時間に限らず、「24時間365日」お客さまのご都合に応じた事故対応サービスを提供していきます。

## ■ AIを活用した防災・減災システムの展開

損保ジャパンは、地域防災力向上のため、One Concern, Inc. および株式会社ウェザーニューズと防災・減災システムの共同開発に関する業務契約を締結し、高度なAI技術を活用した、防災・減災システムを共同展開しています。すでに、熊本市において日本独自の防災・減災システムの開発・実証を展開中で、高度かつ精緻な災害による被害シミュレーションを行うことで、災害に強い都市づくりに貢献するとともに、地域（住民）の皆さまの「安心・安全・健康」な生活をサポートします。

## ■ シェアリングサービスの取組み

### DeNAとの合併会社を設立

株式会社DeNA SOMPO Mobility（個人間カーシェア事業）と、株式会社DeNA SOMPO Carlife（マイカーリース事業）の二つの合併会社を設立しました。



SOMPOホールディングスにはリアルでの保険販売や、約1,300万件の自動車保険を通じた車とドライバーのデータ、DeNAにはインターネット×AIのデジタルテクノロジーで質の高いサービスを設計・運営するノウハウがあります。これらの強みを活かし、リアルとデジタルを融合させたモビリティサービスにおける新しい価値を提供します。

### 駐車場シェアリング事業に新規参入

SOMPOホールディングスは駐車場シェアリング事業の最大手であるakippa株式会社の株式33.4%を取得し、関連会社化しました。SOMPOホールディングスの保険代理店網と約1,300万件の自動車保険データを、akippaのWebプラットフォームサービスのノウハウと融合させ、シェアリング型駐車場および会員数の拡大を図り、MaaS関連事業を推進していきます。

シェアリングは、安心の時代へ。



## ■ 自動運転の取組み

SOMPOホールディングスは、自動運転システム開発事業などを手がける株式会社ティアフォーへ出資し、資本提携契約を締結しました。本出資によりティアフォーはSOMPOホールディングスの関連会社となりました。

損害保険事業を通じて得られる走行・環境負荷・交通事故などのリアルデータとデジタル技術を融合させ、安全な自動運転サービス実証に必要な「事故の予防・監視・補償」を提供する自動運転実証プラットフォームの構築を目指しています。

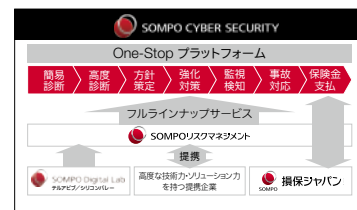
自動運転の事故トラブル対応サービス研究拠点「コネクテッドサポートセンター」を開設し、自動運転サービス実証を支えるインシュアテックソリューション「Level IV Discovery」の共同研究に取り組んでおり、高い安全性を低コストで提供する自動運転実証プラットフォームにより、安心・安全な自動運転社会の早期実現を目指します。



自動運転車両を遠隔地から監視するオペレーター

## ■ サイバーセキュリティ事業の展開

SOMPOホールディングスは、サイバーセキュリティ事業を積極的に展開しています。高度なサービスを提供するサイバーセキュリティ事業者との提携および「SOMPO Digital Lab Tel Aviv（テルアビブ）」のネットワークを活かした現地の最先端技術により、お客さまのサイバーセキュリティ対策をリスク診断から予防、補償まで総合的にワンストップでサポートします。



## ■「SOMPO 認知症サポートプログラム」の展開

「認知症に備える・なってもその人らしく生きられる社会」を目指し、グループ横断で「SOMPO 認知症サポートプログラム」を展開しています。親の介護に関わる費用を保険金としてお支払いし、介護離職防止ゼロを目指す『親子のちから』（損保ジャパン）、MCI・認知症診断で一時金をお支払いする『笑顔をもつ認知症保険』（SOMPOひまわり生命）、認知機能低下予防や認知症ケアを含む介護関連のサービス紹介などを行う認知症サポート『SOMPO笑顔倶楽部』（プライムアシスタンス）などの商品・サービスを提供しています。加えて、2019年には、認知機能の低下を抑制する「認知症予防プログラム」の有効性を検証する、国の研究開発事業に参画しました。2020年には、国立長寿医療研究センターおよびFINGERS Brain Health Instituteと共同で、高齢者の生活習慣改善を通じて認知機能低下の抑制に有効な「SOMPOスマイル・エイジングプログラム」を開発し、展開しています。

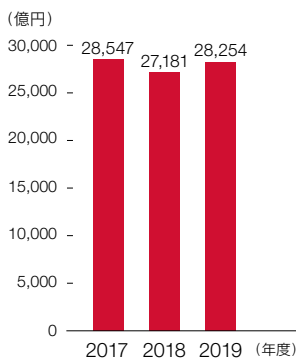


『SOMPO笑顔倶楽部』のサービス画面イメージ

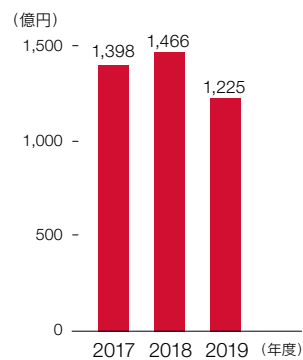
また、SOMPOケアでは、認知症ケアのパイオニアとして、独自のアプローチ法と最先端のケア技法を採用した認知症への取組みを行っており、家庭での認知症介護を応援するサイト『あんなこんな』の開設など、国内最大規模の保険および介護事業を展開するSOMPOグループならではの、お客さまのご要望に沿った認知症に関するソリューションの開発・提供に取り組んでいきます。

## 主要な指標

### 正味収入保険料



### 親会社株主に帰属する当期純利益



### 格付け情報 (2020年4月1日現在)

格付会社	対象	損害保険 ジャパン	SOMPO ひまわり生命
S&P	保険財務力格付け	A+	A+
Moody's	保険財務格付け	A1	—
格付投資情報センター (R&I)	発行体格付け	AA	—
	保険金支払能力格付け	—	AA
日本格付研究所 (JCR)	保険金支払能力格付け	AA+	—
A.M.Best	財務格付け	A+	—

## 沿革



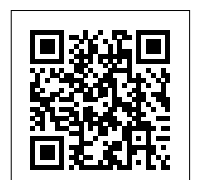
## 会社概要

(2020年3月31日現在)

会社名	: SOMPOホールディングス株式会社 (英文表記: Sompo Holdings, Inc.)	事業内容	: 損害保険会社、生命保険会社その他の 保険業法の規定により子会社等とした会社 の経営管理およびこれに附随する業務
設立	: 2010年4月1日	上場証券取引所	: 東京証券取引所 (市場第一部)
資本金	: 1,000億円		
グループCEO	: 櫻田 謙悟		
取締役 代表執行役社長			

# SOMPOホールディングス株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
TEL.03-3349-3000  
URL <https://www.sompo-hd.com/>



20.10[501426]-0900